

# เจตคติของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชา ทักษะการสื่อสาร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## สุวรรณภา ทวีลินธ์

หน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การจัดกิจกรรมเสริมรายวิชาทักษะการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1 เพื่อผสมผสานวิชาพื้นฐานมนุษยศาสตร์กับวิชาชีพแพทย์ให้นักศึกษาแพทย์ได้มีโอกาสสัมผัสวิชาชีพแพทย์ตั้งแต่แรกอันจะก่อให้เกิดความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างทักษะการสื่อสาร

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1 ต่อการจัดกิจกรรมเสริมรายวิชาทักษะการสื่อสาร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540-2542 จากนักศึกษาจำนวน 361 คน จัดนักศึกษาเป็นกลุ่มกลุ่มละ 2-3 คน และนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 116 กลุ่ม จากแบบประเมินการจัดกิจกรรม 2 ลักษณะ คือ การสัมภาษณ์ผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยบนหอผู้ป่วย และสังเกตการทำงานในห้องตรวจผู้ป่วยตามคลินิก โดยใช้โรงพยาบาลสงขลานครินทร์เป็นสถานที่ในการทำกิจกรรม กิจกรรมละ 1 สัปดาห์ จากผลการศึกษาแต่ละกิจกรรมพบว่า กิจกรรมการสัมภาษณ์ผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยบนหอผู้ป่วย นักศึกษาร้อยละ 97.3 เห็นว่าเหมาะสม และกิจกรรมการสังเกตการทำงานในห้องตรวจผู้ป่วยตามคลินิก นักศึกษาร้อยละ 97.4 เห็นว่าเหมาะสม จากการประมวลข้อเสนอแนะเฉพาะข้อที่มีความถี่สูงด้านประโยชน์ต่อนักศึกษาและวิชาชีพในแต่ละกิจกรรมพบว่า นักศึกษาได้ฝึกทักษะการสื่อสารและเข้าใจทัศนคติ ความต้องการของผู้ป่วยจากการทำกิจกรรมการสัมภาษณ์ และได้เห็นสถานการณ์จริงอันเป็นแนวปฏิบัติในการให้บริการ และการสื่อสารกับผู้ป่วย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพได้จากการทำกิจกรรมการสังเกต